

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Центр детского творчества г.о. Баксан».

«Утверждаю»  
Директор МКУ ДО ЦДТ г.о. Баксан  
Плихачева А. М.  
Приказ № 36 от 10.12.2019г

**Отчет по плану мероприятий  
по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества  
деятельности МКУ ДО «Центр детского творчества г. о. Баксан».  
за 2019-2020 учебный год.**

<b>1.Открытость и доступность информации об организации.</b>			
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	регулярно	Систематическое обновление информации на сайте, Инстаграм, фэйсбук освещение результатов работы ЦДТ в СМИ
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	по мере необходимости	Добавлена версия для слабовидящих, оформлены информационных стенды, отражающие информацией о работе ЦДТ
<b>2.Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</b>			
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ЦДТ.	постоянно	Оборудован уголок для отдыха сотрудников
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Организация конкурсов, встреч для адаптации детей с ограниченными возможностями в коллективе сверстников
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	постоянно	Аттестация рабочих мест, соблюдение инструкций по охране труда и т/б.
<b>3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.</b>			
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. обсуждение предложений по улучшению качества работы ЦДТ на заседаниях Педагогического совета.
<b>4.Результативность деятельности организации</b>			
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	Повышение профессионализма педагогических работников. Проведение с педагогами семинаров, курсов, круглых столов