

**Отчет о реализации плана мероприятий
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности
МКУ ДО «Центр детского творчества г.о. Баксан» за 2022 год**

	Наименования мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
1.Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	регулярно	На официальном сайте ЦДТ размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Сайт обеспечен технической возможностью выражения получателем образовательных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	по мере необходимости	Добавлен информационный блок для родителей и детей с ОВЗ. Обновлена кнопка для слабовидящих.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ЦДТ	постоянно	В ЦДТ установлены таблички и другие носители информации, обеспечивающие понятность навигации в помещении организации. В ЦДТ имеется комфортная зона ожидания, имеются кулеры с питьевой водой, санитарно-гигиенические помещения отремонтированы и доступны.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	В рамках проекта «Доступная среда», в учреждении установлен пандус, расширены дверные проемы, вдоль стен установлены поручни. Для удобства инвалидов-колясочников оборудована санитарная комната со специальными сантехническими приборами, металлическими поручнями. Вход в здание и санузел оборудованы кнопкой вызова сотрудника учреждения. Организуются мастер-классы, конкурсы, встречи для адаптации детей с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. На портале ПФДО КБР размещена информация о реализуемых общеобразовательных (общеразвивающих) программах, в том числе об адаптированных программах для детей с ОВЗ.

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	постоянно	В рамках проекта «Успех каждого ребенка» оборудованы кабинеты по направлениям деятельности объединений ЦДТ. Аттестованы рабочие места педагогических работников. Соблюдаются инструкции по охране труда и т/б.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Взаимодействие с работниками организации	постоянно	Проводится аттестация педагогов и организуется прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации. На заседаниях Педсоветов, методических объединений обсуждаются предложения по улучшению качества работы организации. Организируются совместные культурно-массовые мероприятия, конкурсы и другие внеурочные мероприятия.
4. Результативность деятельности организации			
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	постоянно	Организуется участие обучающихся в конкурсах различного уровня (городского, регионального, Всероссийского).

Директор МКУ ДО «ЦДТ г.о.Баксан»



А.А.Зеушева