

**АНАЛИЗ
результатов анкетирования получателей образовательных услуг в
МКУ ДО «Центр детского творчества г.о. Баксан»**

Цель опроса: выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе принимал участие 600 респондентов (40% от общего количества получателей услуг).

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да - 600

Нет - 0

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да - 600

Нет - 0

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да - 600

Нет - 0

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да - 600

Нет - 0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да - 600

Нет - 0

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да - 0

Нет - 600

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да - 600

Нет - 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да - 600

Нет - 0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной

услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да - 600

Нет. - 0

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да - 600

Нет - 0

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да - 600

Нет - 0

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да - 600

Нет. - 0

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Да - 600

Нет. - 0

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да - 600

Нет - 0

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

все нравится

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской - 213

Женский - 387

17. Ваш возраст

Обучающийся

14 - 21

15 - 63

16 - 73

17 - 68

18 - 36

Родитель обучающегося

24 - 1

25 - 8
26 - 5
27 - 8
28 - 14
29 - 17
30 - 33
31 - 18
32 - 24
33 - 22
34 - 26
35 - 24
36 - 22
37 - 20
38 - 19
39 - 13
40 - 16
41 - 10
42 - 12
43 - 9
44 - 7
45 - 4
46 - 2
47 - 4
48 - 1
49 - 0
50 - 0

В результате анализа анкетирования выявлено следующее: в целом можно отметить, что процент удовлетворенности качеством предоставляемых услуг высокий 100% опрошенных, ответили удовлетворены доброжелательностью, вежливостью персонала, условиями предоставления образовательных услуг.

Директор МКУ ДО «ЦДТ г.о. Баксан»



Зеушева А.А.