

АНАЛИЗ

результатов анкетирования получателей образовательных услуг в

МКУ ДО «Центр детского творчества г.о. Балашиха»

(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 321
 Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - 19

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 321
 Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 20
 Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - 320

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 20
 Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 340
 Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 0
- Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам - 340

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 0
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 0
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 340
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 158
- Нет(переход к вопросу 13) количество ответов респондентов по анкетам - 182

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 158
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 158
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 340
 Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 340
 Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:
 Обозначить часто встречающиеся замечания

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской – количество ответов респондентов по анкетам - 52
 Женский – количество ответов респондентов по анкетам - 288

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Прописать количество анкет по возрасту получателей услуг:
 (например, 18 лет – 2 анкеты, 25 лет – 5 анкет и т.д.)

22-11	29-18	35-14	41-9
23-16	30-25	36-17	42-12
24-1	31-10	37-19	43-5
25-25	32-13	38-19	44-2
26-21	33-18	39-17	45-2
27-22	34-10	40-12	
28-22			

Директор
 образовательной организации



Тимхаева А.И.
 Ф.И.О.)

М.П.