

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Центр детского творчества г.о. Баксан».**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Департамента
образования г.о. Баксан
М.М. Буранова
«30» 08 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУДО ЦДТ г.о.Баксан
А.М. Пшихачева
Приказ № 28/08 2020 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
МКУДО «Центр детского творчества г. о. Баксан»
на 2020-2021 учебный год.

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации.						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	Администрация	Освещение результатов работы ЦДТ.	Систематическое обновление информации.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	Администрация	Оформление информационных стендов с информацией о работе ЦДТ.	Разработка версии для слабовидящих.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.						

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ЦДТ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Администрация	Размещение в методкабинете «Книги отзывов и предложений».	Организация деятельности ПДТ в соответствии с локальными актами.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Администрация	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе Сверстников.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Аттестация рабочих мест	постоянно	Администрация		Соблюдение инструкций по охране труда.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика.	постоянно	Заместитель директора	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ЦДТ на заседаниях Педагогического совета.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Директор, Заместитель директора	Семинары, курсы, круглый стол.	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.

3. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация ЦДТ	100%	Отчет о выполнении муниципального задания.
-----	---	--	-----------	-------------------	------	--