

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг учреждением за 2021 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества г.о. Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выполнение всех требований к структуре официального сайта ОО в информационно-коммуникационной сети Интернет» и формату представления информации	Продолжить работу по заполнению сайта в соответствии с требованиями к структуре официального сайта. Информация на сайте систематизирована в соответствии с приказом № 831 от 14.08.2020 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-коммуникационной сети Интернет» и формату представления информации»	В течении года	Кажарова М.А., методист	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте ЦДТ. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Добавлен информационный блок по дистанционному обучению и блок для родителей и детей с ОВЗ. Обновлена кнопка для слабовидящих. Сайт обеспечен технической возможностью выражения получателем образовательных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.	Январь-декабрь
Не конкретизированы функциональные обязанности ответственного за	Издать приказ по ОУ об ответственном лице за проведение независимой оценки	Январь	Пшихачева А.М, директор	Издан приказ по ЦДТ об ответственном лице за проведение независимой оценки качества образования в ОУ.	30.01.2021 г.

проведение НОКО в ОО.	качества образования в ОУ.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Провести анкетирование с целью выявления потребностей получателей образовательных услуг.	До 1.06.2021г.	Хаджиева М.А., зам. директора	В ЦДТ установлены таблички и другие носители информации, обеспечивающие понятность навигации в помещении организации. В ЦДТ имеется комфортная зона ожидания, имеются кулеры с питьевой водой, санитарно-гигиенические помещения отремонтированы и доступны. В разделе НОКО размещены анкеты для опроса граждан и результаты анкетирования. На портале ПФДО КБР размещена информация о реализуемых общеобразовательных (общеразвивающих) программах, в том числе об адаптированных программах для детей с ОВЗ.	Май
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Июнь-июль	Пшихачева А.М., директор	В рамках проекта «Доступная среда», в ЦДТ установлен пандус, расширены дверные проемы, вдоль стен установлены поручни. Для удобства инвалидов-колясочников оборудована санитарная комната со специальными сантехническими приборами, металлическими поручнями. Вход в здание и санузел оборудованы кнопкой вызова сотрудника учреждения. Приобретено автономное подъемное устройство, для оказания помощи лицам с нарушениями опорно-двигательного аппарата для	Июнь-июль

				подъема и спуска на лестничных маршах в здании.	
	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика .	Апрель	Пшихачева А.М., директор	Установлены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Заключен трудовой договор № 1 от 30.08.2021 г. об оказании услуг сурдопереводчика в случае необходимости .	Апрель Август
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Прохождение курсов повышения квалификации. 2. Участие в вебинарах. 3. Участие в круглых столах. 4. Участие в сетевых сообществах.	В течении года	Хаджиева М.А., зам. директора	Организуются совместные культурно-массовые мероприятия, конкурсы и другие внеурочные мероприятия. 5 педагогов дополнительного образования прошли курсы повышения квалификации по теме: «Современные технологии деятельности педагога дополнительного образования в условиях реализации ФГОС». С целью самообразования и улучшения качества предоставляемых образовательных	Январь-декабрь С 8.11.2021 г. по 24.11.2021г. Январь-декабрь

				<p>услуг, педагоги в течении года участвовали в 8 вебинарах и онлайн-конференциях на следующие темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) «Подготовка педагогических кадров и непрерывное профессиональное развитие педагогов дополнительного образования детей и взрослых»; 2) «Новые образовательные решения социально - гуманитарной направленности»; 3) «Новые места дополнительного образования: новые образовательные пространства, содержание и технологии»; 4) Адаптация и инклюзия: дополнительное образование для детей с ОВС»; 5) «Федеральный проект «Успех каждого ребенка: эффекты третьего года реализации национального проекта «Образование»»; 6) «Размещение, экспертиза и формирование реестров дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»; 7) «Работа и взаимодействие с родителями (законными представителями) по поводу зачислений в учреждения дополнительного образования»; 8) Формирование программы персонифицированного финансирования на новый учебный год». <p>Участие в 3 вебинарах сетевого сообщества «Ассоциация руководителей образовательных организаций РФ» на следующие темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) «Мониторинг и оценка результативности обучения по дополнительным общеразвивающим программам»; 	<p>Январь-декабрь</p>
--	--	--	--	--	-----------------------

				2) «Программно- методическое обеспечение деятельности образовательной организации и педагога дополнительного образования»; 3) «Технология разработки программы воспитания в условиях ДОД: концепция и структура, диагностика результатов воспитания в ДОД».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					