

УТВЕРЖДАЮ
 Глава местной администрации
 городского округа Баксан

 Х.Х.Мамхегов
 «07» октября 2021г.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
учреждениями городского округа Баксан в 2020 году
за 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаточно систематизирована информация на официальном сайте требования к структуре официального сайта ОУ	Систематизировать информацию на официальном сайте школы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от 14.08.2020г.)	февраль 2021г.	Тлупова Л.А., зам.директора по УВР Шуков Д.В., инженер	Предоставлена и систематизирована на сайте полная информация об учреждении: документы об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положение о промежуточной аттестации).	февраль 2021г.

	организацией (наличие анкеты для опроса граждан)				
	Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг	Ежеквартально	КоковаЖ.А.– заместитель директора по УВР	Провели анкетирование родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образования» Итоги мониторинга 100%удовл. «Обеспеченность, доступность, качеством горячего питания» 100% удовлетворенности	
Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных <u>100%</u>					
Муниципальное казенное учреждение дополнительно образования «Центр детского творчества»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выполнение всех требований к структуре официального сайта ОО в информационно-коммуникационной сети Интернет» и формату представления информации	Продолжить работу по заполнению сайта в соответствии с требованиями к структуре официального сайта. Информация на сайте систематизирована в соответствии с приказом № 831 от 14.08.2020 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-коммуникационной сети Интернет» и формату представления информации»	В течении года	Кажарова М.А., методист	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте ЦДТ. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Добавлен информационный блок по дистанционному обучению и блок для родителей и детей с ОВЗ. Обновлена кнопка для слабовидящих. Сайт обеспечен технической возможностью выражения получателем образовательных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.	Январь-декабрь 2021г.

Не конкретизированы функциональные обязанности ответственного за проведение НОКО в ОО.	Издать приказ по ОУ об ответственном лице за проведение независимой оценки качества образования в ОУ.	Январь	Пшихачева А.М., директор	Издан приказ по ЦДТ об ответственном лице за проведение независимой оценки качества образования в ОУ.	30.01.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Провести анкетирование с целью выявления потребностей получателей образовательных услуг.	До 1.06.2021г.	Хаджиева М.А., зам. директора	В ЦДТ установлены таблички и другие носители информации, обеспечивающие понятность навигации в помещении организации. В ЦДТ имеется комфортная зона ожидания, имеются кулеры с питьевой водой, санитарно-гигиенические помещения отремонтированы и доступны. В разделе НОКО размещены анкеты для опроса граждан и результаты анкетирования. На портале ПФДО КБР размещена информация о реализуемых общеобразовательных (общеразвивающих) программах, в том числе об адаптированных программах для детей с ОВЗ.	Май 2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ для	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и	Июнь-июль 2021г.	Пшихачева А.М., директор	В рамках проекта «Доступная среда», в ЦДТ установлен пандус, расширены дверные проемы, вдоль стен установлены поручни. Для удобства инвалидов-колясочников оборудована	Июнь-июль 2021г.

маломобильных групп населения	сооружений для маломобильных групп населения.			<p>санитарная комната со специальными сантехническими приборами, металлическими поручнями. Вход в здание и санузел оборудованы кнопкой вызова сотрудника учреждения. Приобретено автономное подъемное устройство, для оказания помощи лицам с нарушениями опорно-двигательного аппарата для подъема и спуска на лестничных маршах в здании. Установлены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.</p> <p>Заключен трудовой договор № 1 от 30.08.2021 г. об оказании услуг сурдопереводчика в случае необходимости</p>	август 2021г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий	1. Прохождение курсов	В течении	Хаджиева М.А.,	Организуются совместные	Январь-декабрь

<p>по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>повышения квалификации. 2. Участие в вебинарах. 3. Участие в круглых столах. 4. Участие в онлайн-конференциях. 5. Участие в сетевых сообществах.</p>	<p>года</p>	<p>зам. директора</p>	<p>культурно-массовые мероприятия, конкурсы и другие внеурочные мероприятия. 5 педагогов дополнительного образования прошли курсы повышения квалификации по теме: «Современные технологии деятельности педагога дополнительного образования в условиях реализации ФГОС». С целью самообразования и улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, педагоги в течении года участвовали в 8 вебинарах и онлайн-конференциях на следующие темы: 1) «Подготовка педагогических кадров и непрерывное профессиональное развитие педагогов дополнительного образования детей и взрослых»; 2) «Новые образовательные решения социально - гуманитарной направленности»; 3) «Новые места дополнительного образования: новые образовательные пространства, содержание и технологии»;</p>	<p>С 8.11.2021 г. по 24.11.2021г. Январь-декабрь</p>
--	---	-------------	-----------------------	--	---

			<p>4) Адаптация и инклюзия: дополнительное образование для детей с ОВС»;</p> <p>5) «Федеральный проект «Успех каждого ребенка: эффекты третьего года реализации национального проекта «Образование»»;</p> <p>6) «Размещение, экспертиза и формирование реестров дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»;</p> <p>7) «Работа и взаимодействие с родителями (законными представителями) по поводу зачислений в учреждения дополнительного образования»;</p> <p>8) Формирование программы персонифицированного финансирования на новый учебный год».</p> <p>Участие в 3 вебинарах сетевого сообщества «Ассоциация руководителей образовательных организаций РФ» на следующие темы:</p> <p>1) «Мониторинг и оценка результативности обучения по дополнительным общеразвивающим программам»;</p> <p>2) «Программно-методическое</p>	<p>Январь-декабрь январь-декабрь</p>
--	--	--	--	--

				обеспечение деятельности образовательной организации и педагога дополнительного образования); 3) «Технология разработки программы воспитания в , диагностика условиях ДОД: концепция и структура результатов воспитания в ДОД».	
Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных <u>100%</u>					
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования « Детская школа искусств №1 г.Баксан, КБР»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Не систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	Изучить и систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной	1 апреля 2021 г.	Клименко О.Г., и.о. директора Нагоева З.Ю., документовед	На официальном сайте были установлены необходимые модули для реализации Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831, выполнены работы по структуре и оформлению сайта Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. Страницы раздела «Сведения об	январь 2021г