

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Глава местной администрации г.о. Баксан  
 Х.Х. Мамхегов  
 от « 07 » июля 2024г.



Отчет  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
 оценки качества условий оказания услуг учреждениями  
 образования и культуры городского округа Баксан в 2023 году  
 за 2 квартал 2024г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №2 им. А.А.Шогенцукова г.Баксан»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Ежеквартально 2024г.	Глупова Е.А.- зам директора по УВР	1.Проведён мониторинг сайта школы. 2.Усовершенствована доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов ОУ, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	Май 2024 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений				

<p>ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001:  1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов.  2. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.</p>	<p>2 квартал 2024г.</p>	<p>Нагоев А.М.- директор Дымова Т.Б.- заместитель директора по АХЧ</p>	<p>1. Налажено взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ ГБУЗ «Поликлиническое отделение №1 г. Баксана»</p>	<p>Апрель 2024 г.</p>
--	---	-------------------------	--	---	-----------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Установить наличие или отсутствие уровня профессионального выгорания у педагогов (тестирование, анкетирование).  Повысить компетентность педагогов по вопросу профилактики профессионального выгорания - провести семинары-тренинги.  Обучить педагогов техникам и способам управления своим внутренним состоянием.</p>	<p>Апрель-Июнь 2024г.</p>	<p>Тлупова Е.А.- зам. директора по УВР, Дышева Д.М.- зам.директора по ВР, Тхамитлокова Л.-</p>	<p>Проводится аттестация педагогов и организуется прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации. На заседаниях Педсоветов, методических объединений обсуждаются предложения по улучшению качества работы организации.   Психологической службой школы проведён тренинг, по теме: "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации".</p>	<p>Апрель 2024г.   Май 2024г.</p>
---	--	---------------------------	--	---	---

			психолог	По результатам тренинга организована беседа с психологом. Проведена тренинг-игра: «Здоровье педагогов, как критерий успешности ОУ» (тренинг-игра).	Июнь 2024 г.
<b>Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №3 им. Р.Калмыкова г.Баксан»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Привести структуру и содержание разделов официального сайта школы в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	2 квартал 2024г	Дудуева А.Н., зам.директора по УВР Нотов Р.А., систем. администратор	Структура и содержание официального сайта МКОУ СОШ № 3 соответствует требованиям нормативных правовых актов и обновляется ежеквартально	Май 2024г
Повысить уровень удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК, ТГ)	2 квартал 2024г.	Сохова М.Р., зам.директора по ВР	Разработан регламент обновления информации на сайте. Вся информация о деятельности организации дублируется в популярных соцсетях ВК, ТГ каналах	Май 2024г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно: - навигационной информации внутри организации на информационном стенде. Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Провести анкетирование родителей	Май 2024г.	Дудуева А.Н., зам.директора по УВР Нотов Р.А., систем. администратор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам улучшения комфортности ОУ и приняты меры для улучшения комфортности	11.04.2024г
		2 квартал 2024г.	Дудуева И.Х., зам.директора по УВР Сохова М.Р., зам.директора по		

	(законных представителей) и обучающихся по вопросам улучшения комфортности ОУ и учесть полученные данные при планировании деятельности учреждения для улучшения комфортности		ВР Нотов Р.А., систем. администратор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. Консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, на постоянной основе. Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории	Постоянно	Эльмесова Л.А., психолог Эльмесова Л.А., психолог	Проведены психологом консультации	13.05.-17.05 2024г
		2 квартал 2024г.			1 раз в квартал
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Тестирование педагогов по выявлению признаков профессионального выгорания	Апрель 2024г.	Эльмесова Л.А., психолог	Проведено анкетирование и лекции.	25.04.-26.04 2024
		2 квартал 2024г.			Эльмесова Л.А., психолог

	Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	2024г.	Дудуева Ф.А., зам.директора по УВР	Педагоги приняли участие в: форумах (Центр знаний Машук), мастер-классах(Всероссийский проект «Первая помощь»), профессиональных конкурсах ("Лучший учитель", "Учитель года", "Наставник года", "Призвание") Информация размещена в ТГ канале МКОУ СОШ № 3.	2 квартал 2024г.
	Организация коллективного отдыха работников	Июнь 2024г.	Хамжуева М.Н., директор Хаваяшхова Р.А., председатель ПК	Коллективный отдых. Экскурсия в Голубые озера	30. 06.2024г
	100% прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	2024г.	Дудуева Ф.А., зам.директора по УВР	Во 2 квартале 2024 г. прошли курсы учителя русского языка, английского языка, педагог – библиотекарь, педагог-психолог.	Апрель- июнь 2024 г.
	Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	2024г.	Дудуева Ф.А., зам.директора по УВР Сохова М.Р. зам.директора по ВР	Вебинары : «Лето в стиле ЭКО»,  «Безопасная работа в Сферуме»	11.04.2024г.  20.05. 2024г

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Обеспечить проведение опроса родителей/ законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией. Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения: - неделя науки;	С 05.02.2024г по 27.12.2024г	Дудуева Ф.А., заместитель директора по УВР	1.В рамках предметных недель проведены открытые уроки и внеклассные мероприятия , круглые столы, дебаты.	22.01.24- 30.04.24г
			Ли Ж.Д., Тлугачева Т.М., Лосанова З.Х., Нанова З.Х., Гуркина С.В.- рук ШМО	2.Ко Дню Победы проведен «Диктант Победы»	26.04.2024г
				3.Военно-патриотической игры «Зарница 2.0»	17.05.2024г
				4.Республиканский интеллектуальный-правовой	22.05.2024г

	-предметная неделя; -проведение мастер классов - проведение научно-практических конференций, семинаров		Учителя - предметники. Сижажева М.М., Плоев Р.А., Нотов Р.А., педагоги доп.образования Сохова М.Р. зам. директора по ВР Учитель ОБЖ Нагоев М.Н.	конкурс «Мое избирательное Вся информация размещена в ТГ канале МКОУ СОШ №3.	
--	--	--	--	---	--

**Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением  
«Средняя общеобразовательная школа №8 им. В.М. Кокова г.Баксан»**

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Ежемесячно, 2024 г.	Закураева С.Х., директор	1. Систематизировано освещение работы образовательного учреждения на страницах сайта школы. 2. Улучшено качество содержания информации на сайте школы, отражающая деятельность учреждения.	Апрель-июнь 2024г.
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Ежемесячно 2024г.	Кертова Р.М., зам директора по УВР	1. Проведён мониторинг сайта школы. 2. Усовершенствована доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов ОУ, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	Май 2024 г.

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения,	2 квартал 2024г.	Закураева С.Х.,	1. Налажено взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ ГБУЗ «Поликлиническое отделение №1 г. Баксана»,	Апрель 2024 г.
--	--	------------------	-----------------	---	----------------

здания ОУ и для маломобильных групп населения	по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001:	Апрель-май 2024г.	директор Аджиева Л.С., завхоз	«Поликлиническое отделение №2 с.Дыгулыбгей»	Май 2024 г.
	1.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. 2.Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Апрель-май 2024г.	Закураева С.Х., директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Установить наличие или отсутствие уровня профессионального выгорания у педагогов (тестирование, анкетирование). Повысить компетентность педагогов по вопросу профилактики профессионального выгорания - провести семинары-тренинги. Проведение диагностики состояния психологического климата среди сотрудников.	Апрель 2024г.	Кертова Р.М., зам. директора по УВР Закураева А.Х., психолог	1. Проводится аттестация педагогов и организуется прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации. На заседаниях Педсоветов, методических объединений обсуждаются предложения по улучшению качества работы организации. 2. Психологической службой школы проведён тренинг, по теме «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации». 3. По результатам тренинга организована беседа с психологом	Апрель 2024г.
		Май 2024г.	Карданов Б.А., зам. директора по ВР Закураева А.Х., психолог Закураева А.Х., психолог		Май 2024г.
		Май 2024г. Апрель 2024г.	Закураева А.Х., психолог		Апрель 2024 г.

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества г.о. Баксан»**

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации».	Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от № 831 от 14.08.2020 «Об утверждении Требований к структуре	В течении года	Кажарова М.А., методист	Информация на сайте ЦДТ обновляется и актуализируется регулярно. На Телеграм-канале организации и странице ВК выкладывается актуальная информация о деятельности организации.	Апрель – июнь 2024 г.
--	---	----------------	-------------------------	--	-----------------------

	официального сайта ОО в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).	В течении года	Хаджиева М.А., зам. директора	Педагоги ЦДТ принимали участие в совещаниях на следующие темы: 1. Семинар-совещание «Сердце отдаю детям -2024». 2. В рамках открытия Года «90-летия доп.образования в КБР», приняли участие в пленарном заседании на тему: «Художественная направленность в дополнительном образовании. Планы, перспективы, риски»; в работе секций: • «Современные модели возрождения промыслов и ремесел»; • «Вокальное и инструментальное творчество в дополнительном образовании»; • «Театр как вид искусства и его возможности в воспитании детей и молодёжи»; • «Патриотическое воспитание детей посредством хореографии». Педагоги ЦДТ приняли участие в вебинарах: • "Сохранение, поддержка и развитие образцовых детских коллективов художественного творчества как фундамент	05.04.24 г.  13.05.24 г.  22.05.24 г.  26.06.24 г.

				системы дополнительного образования детей"; • "Как сделать интересной и полезной краеведческую деятельность: экскурсии, путешествия и сторителлинг"	09.04.24 г.
	Проведение недели художественного творчества, направленного на повышение имиджа образовательного учреждения.	2 квартал	Хаджиева М.А., зам. директора	В рамках недели художественного творчества проведены конкурсы и другие внеурочные мероприятия: • конкурс творческих работ «Познание. Творчество. Дети»; • в преддверие празднования Дня космонавтики проведен конкурс рисунков «Таинственный космос». Обучающиеся принимали участие в мастер – классах по бисероплетению и рисованию: «Юная мастерица», «Краски детства».	08-12.04.24 г.  08.04.24 г.  10.04.24 г. 11.04.24 г.
	Мероприятие для ПДО ЦДТ по преодолению и профилактике профессионального выгорания.	Май	Хаджиева М.А., зам. директора	Для педагогов ЦДТ проведен круглый стол по преодолению и профилактике профессионального выгорания, с презентацией на тему: «Взаимоотношения педагога с обучающимися».	15.05.24 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг	Май	Хаджиева М.А., зам. директора	Провели мониторинг на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в ЦДТ в 2023-2024 уч.году». Определена с помощью мониторинга доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%.	27-31.05.24 г.

	Информирование родителей через родительские группы мессенджеров.	В течении года	Хаджиева М.А., зам. директора	Работа проводится постоянно.	Апрель – июнь 2024 г.
<b>Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №5 г.Баксан»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Недостаточное качество, актуализация и систематизация информации на официальном сайте	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	2 квартал 2024г.	Кокова Ж.А., зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта ОУ.	Апрель 2023г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребность и продолжать улучшать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Апрель 2024г.	Карданова К.М., директор	-Участие в вебинарах: Тема«Особенности организации педагогической работы с детьми с расстройствами аутического спектра», «Школа жизни» -участие в круглых столах Тема «Цифровой» ребенок с рождения. Другой подход, другие правила» -участие в сетевых сообществах «Педагоги России КБР» -наличие программ допобразования «Белая ладья», «С компьютером на ты», «Ручейки добра» -наличие программ внеурочной деятельности «Волейбол», «В гостях у сказки», «АВС». -наличие программы коррекционной работы в ООП НОО -наличие оборудованных мест для кружковой работы (32 мест)	Апрель 2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>Июнь 2024г.</p>	<p>Карданова К.М., директор</p>	<p>-Установлены поручни в санитарных комнатах для детей с ОВЗ. -установлены в помещениях ОО и на прилегающей к ней территории входы пандусы, выделены стоянки для автотранспортных средств -систематизирована информация на официальном сайте ОО в соответ. с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Июнь 2024г.</p>
---	---	--------------------	---------------------------------	---	--------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

<p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. 1. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. 2.Тренинг-занятие психолога с педагогами по преодолению и профилактике профессионального выгорания «Релаксационные техники как способ достижения душевного равновесия» 3. Анкетирование педагогов по выявлению признаков профессионального выгорания</p>	<p>По графику  2 квартал 2024 г.  2 квартал 2024 г</p>	<p>Кокова Ж. А., заместитель директора по УВР  Кокова Ж. А., зам. дир. по УВР  Кокова Ж. А., заместитель директора по УВР Кокова Ж. А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Составлен план  Проведен  Анкетирование педагогов по выявлению проведено</p>	<p>Постоянно  15.04.2024г.  8.04.2024г.</p>
--	---	--	--	---	---

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Детская школа искусств № 1 г. Баксан КБР»**

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

<p>Проведение мониторинга информации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> </ul>	<p>Провести мониторинг размещенной информации на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Апрель 2024 г.</p>	<p>И.о. директора Клименко О.Г.</p>	<p>Проведен мониторинг размещенной информации на официальном сайте ОУ</p>	<p>Апрель 2024г.</p>
	<p>Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023г.</p>	<p>Апрель 2024 г.</p>	<p>И.о. директора Клименко О.Г.</p>	<p>Размещен на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.</p>	<p>Апрель 2024г.</p>

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>	<p>Для оказания помощи работниками организации, обеспечить прохождение педагогами необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Май 2024 г.</p>	<p>И.о. директора Клименко О.Г.</p>	<p>Пройдены педагогами КПК, по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Май 2024г.</p>
---	---	--------------------	---	--	-------------------

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Апрель 2024 г.	И.о. директора Клименко О.Г.	Проведена лекция на тему: «Профилактика профессионального выгорания»	Апрель 2024г.
	разработать программу и провести семинар-практикум для работников ОУ совместно с родителями (законным представителям) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г.	И.о. директора Клименко О.Г.	Проведен семинар-практикум для работников ОУ совместно с родителями обучающихся на тему: «Техники эффективной коммуникации и поведения в ОУ»	Апрель 2024г.
	Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Апрель 2024 г.	И.о. директора Клименко О.Г.	Проведена лекция на тему: «Управляем своими эмоциями»	Май 2024г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2024 г.	И.о. директора Клименко О.Г.	Проведен социологический опрос получателей услуг	Апрель 2024г.
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г.	И.о. директора Клименко О.Г.	Обсуждены на педагогическом совете и родительских собраниях результаты НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Апрель 2024г.

Начальник МКУ «Департамент образования г.о. Баксан»



*М.М.Буранова*

М.М.Буранова