

УТВЕРЖДЕН  
 постановлением местной администрации  
 г.о. Баксан  
 от « 7 » 02 2024 г. № 11

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры городского округа Баксан в 2023 году**

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
 «Центр детского творчества г.о.Баксан»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации».	Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от № 831 от 14.08.2020 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем	В течении года	Кажарова М.А., методист		

	разделам).				
	Разместить информацию о результатах НОКО за 2023 г. План НОКО на 2024 г. в специальном разделе НОКО на сайте ЦДТ.	До 01.02.2024г.	Кажарова М.А., методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) для детей, родителей.</li> <li>• Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</li> <li>• Обеспечить наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul>	2 квартал	Хаджиева М.А., зам. директора Хаджиева М.А., зам. директора		
		1 квартал			
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка дополнительных общеразвивающих программ и загрузка в Навигатор ПФДО;</li> <li>• обучающий семинар «Введение электронного журнала».</li> </ul>	1 квартал	Зеушева А.А., директор		
		3 квартал	Хаджиева М.А., зам. директора		
		1 квартал			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности для детей с ОВЗ и инвалидов объектов образования и создание условий для беспрепятственного пользования услугами, предоставляемыми в сфере дополнительного образования, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• назначить ответственного (издание приказа) за</li> </ul>				

здания ОУ для маломобильных групп населения	<p>осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика на 2024 год.</li> </ul>	1 квартал  1 квартал	Зеушева А.А., директор  Зеушева А.А., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).	В течении года	Хаджиева М.А., зам. директора		
	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• неделя технического творчества;</li> <li>• неделя художественного творчества;</li> <li>• день открытых дверей; проведение мастер-классов: «Бисероплетение», «Создай 3D-модели», и др.</li> </ul>	1 квартал 2 квартал 3 квартал	Хаджиева М.А., зам. директора		
	<p>Мероприятия с педагогами дополнительного образования по преодолению и профилактике профессионального выгорания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тренинг на тему «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»;</li> <li>• Презентация на тему: «Взаимоотношения педагога с обучающимися»;</li> <li>• Беседа с целью адаптации «Введение в курс работы ЦДТ для новых педагогических кадров».</li> </ul>	Февраль Май  Сентябрь  Октябрь	Хаджиева М.А., зам. директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Повышение комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Обеспечить технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан)	В течении года	Кажарова М.А., методист		
	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг	Май	Хаджиева М.А., зам. директора		
	Информирование родителей через родительские группы мессенджеров.	В течении года	Хаджиева М.А., зам. директора		

Директор МКУ ДО «ЦДТ г.о.Баксан»



А.А. Зеушева